

**Denk garantieverklaring**

Voor ons keramiek van de merken CeraNatur®, CeraLava® en Granicum® verlenen wij een garantie van 15 jaar in de Europese Unie en in Zwitserland op schade veroorzaakt door weersinvloeden.

Schade veroorzaakt door mechanische impact, thermische schok of ijsdruk is uitgesloten van deze garantie.

Schade door ijsdruk ontstaat wanneer water in een vat bevroest en de druk het keramiek vernietigt.

**Invordering van de garantie**

De garantieperiode begint op de datum van het aankoopbewijs. De garantieclaim moet uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de garantietermijn schriftelijk of per e-mail worden ingediend. Tijdige kennisgeving van de garantieclaim schriftelijk of per e-mail aan:

Denk Keramische Werkstätten e.K.

Eigenaar Fabian Denk

Neershofer Str. 123-125

D-96450 Coburg

info@denk-keramik.de

**Bewijs van de garantieclaim**

Als bewijs van het garantiegeval is het opsturen van een zinnige foto van het beschadigde product in gedrukte of digitale vorm vereist.

Bovendien moet het aankoopbewijs worden opgestuurd.

Als het nodig is om het beschadigde product te inspecteren, sturen wij een retourlabel.

Het product zal dan door de klant veilig worden verpakt en op onze kosten naar ons worden opgestuurd.

**Gevolg van de garantieclaim**

In het geval van een gebrek aan ons keramiek beschikt u over de wettelijke garantierechten van nakoming achteraf, ontbinding van de koopovereenkomst, vermindering en schadevergoeding gedurende een periode van 2 jaar. Deze garantieverklaring breidt uw wettelijke garantierechten in geval van gebreken uit en kan onafhankelijk van de bestaande garantierechten worden ingeroepen. Het gebruik van onze garantie is voor u gratis.

In geval van gerechtvaardigde garantieclaims zullen wij de goederen vervangen en een nieuw product opsturen. Als dit om bepaalde redenen niet mogelijk is, sturen wij een product van hetzelfde type.